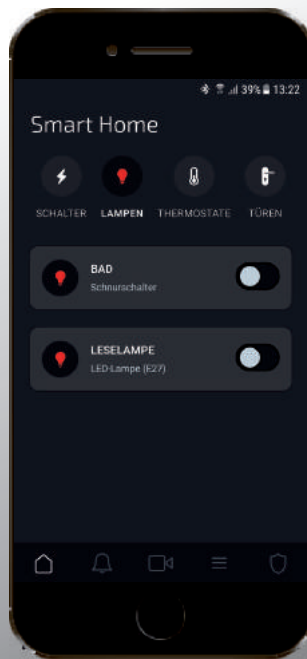


SMARTAPP



2022
Installatie
Smart Home & Gebeurtenissen / Alarmen

Deze handleiding bevat eigendomsinformatie waarop copyright rust. Zonder schriftelijke toestemming vooraf, mag geen enkel deel van dit document worden verveelvoudigd of gereproduceerd, danwel worden verzonden, voor welk doel dan ook, ongeacht de manier of middelen, of in elektronische, dan wel mechanische vorm.

De bedrijven, merken en handelsmerken die in deze handleiding worden genoemd, zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren en worden hier alleen gebruikt voor de identificatie en beschrijving van functies of producten.

Deze handleiding is van toepassing op de casenio SmartApp (december 2021) - Alle rechten voorbehouden.

casenio Benelux

Mr. B.M. Teldersstraat 7
6842 CT Arnhem
T +31

info@casenio.nl
www.casenio.nl

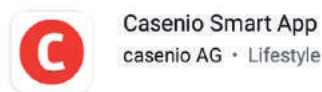
v1.3

Inhoud

Smart App	4
Smart Home	6
Gebeurtenissen	8
Uitnodigingen versturen	10
Hoofdmenu & uitloggen	11
Afwezigheidsmodus	13

Smart App

De casenio SmartApp is zowel voor Android in de Google Play Store als voor IOS verkrijgbaar in de Apple Store.

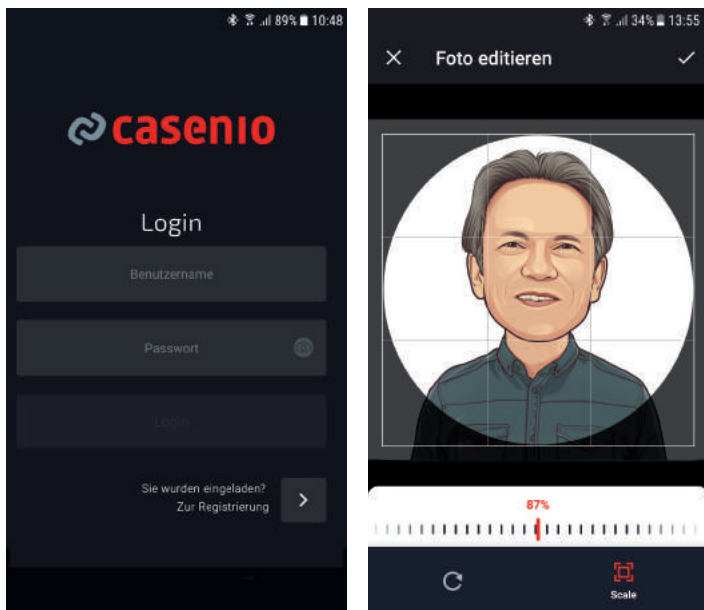


Als gebruikersnaam voert u de 8-cijferige ID van de casenio (thuis)centrale in, welke u op de achterkant van het toestel of in de HomeApp terugvindt.

Het wachtwoord is identiek aan het wachtwoord dat voor het casenio-portaal gekozen is (standaardinstelling: „casenio“).

Aansluitend vult u uw naam in en desgewenst een avatar in

Deze avatar (voorbeeld) wordt bijvoorbeeld zichtbaar als afbeelding wanneer u de videotelefonie module gebruikt. Rond de registratie af.



De app toont onderaan het scherm, vijf iconen/tabs aan:

- Smart Home 
- Gebeurtenissen 
- Contacten 
- Hoofdmenu 
- Afwezigheidsmodus 

Volg na de eerste keer inloggen de menunavigatie (de wizard), welke u door de verdere invoervensters leidt.

Indien u het wachtwoord voor het casenio-portaal niet heeft, moet u direct door naar "registratie".

Volg het menu en voer de gevraagde gegevens in.

Om opnieuw in te loggen, dient u een nieuwe gebruikersnaam (NIET de ID van de centrale) en een nieuw wachtwoord toe te wijzen. Indien gewenst kunt u een afbeelding ook als avatar opslaan. Deze wordt bijvoorbeeld in de videotelefonie module als profielfoto getoond.

Rond de registratie af.

De nieuw geregistreerde gebruiker beschikt op dat moment alleen over de tab voor de videotelefonie module. Daarna worden Verschillende rechten kunnen later aan de gebruiker van de SmartApp door de beheerder van de (thuis)centrale worden toegewezen. Dit kan het ontvangen van alarmen en of mededelingen betreffen tot en met het volledig vrijgeven van het systeem aan de app inclusief de activering en aansturing van de actuatoren (verwarming, verlichting, schakelaars etc.)

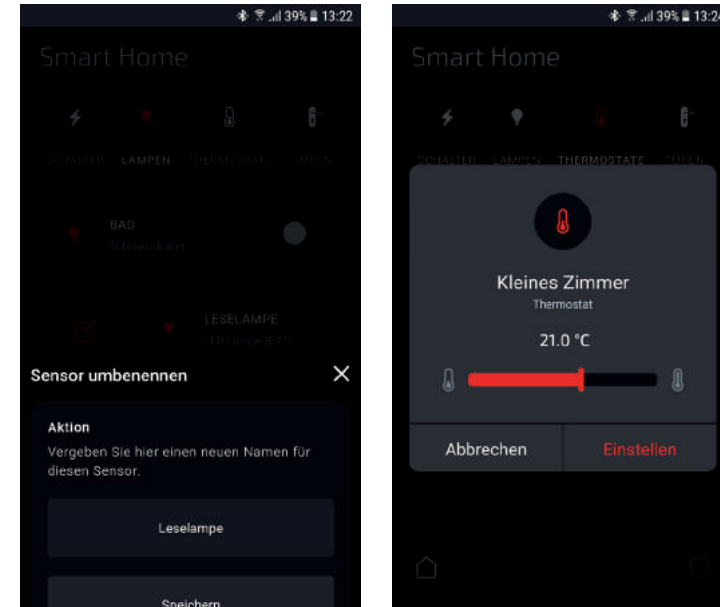
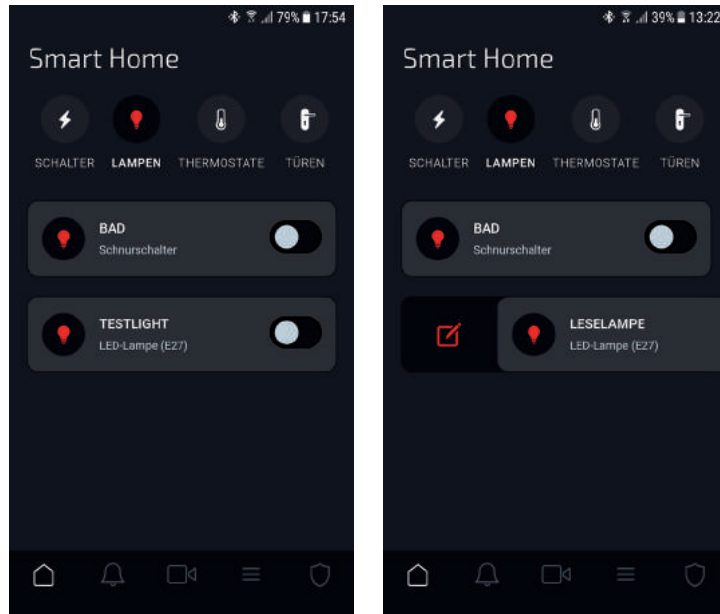
Deze mogelijkheden dienen door de beheerder/eigenaar van de (thuis)centrale te worden vrijgegeven

Indien u hierover vragen heeft neemt u a.u.b. contact op met uw contractpartner.

Smart Home

In het Smart home gedeelte kunnen geïntegreerde actoren worden geschakeld en sensoren worden bekeken. Bovendien kunnen de geïntegreerde thermostaten worden getoond en kunt u de temperatuursetting ervan veranderen.

De displayinformatie is onderverdeeld in onderstaande onderwerpen.



Om de namen van de sensoren te wijzigen, swipet u over het overeenkomstige veld van de sensor naar rechts. Hierdoor zal het bewerkingssymbool verschijnen.

Door in het veld te klikken kan een nieuwe naam voor de sensor (bijv. "thermostaat badkamer") worden ingevoerd en opgeslagen.

Vanaf dit moment zal de sensor in alle velden in het vervolg met haar nieuwe naam zo worden vermeld. U kunt te allen tijde de naam hernieuwd aanpassen, door opnieuw bovenstaande procedure te doorlopen.

Gebeurtenissen

Onder gebeurtenissen worden alle alarmen vanuit de (thuis)centrale aangegeven. U kunt deze ook afzonderlijk met alle details nader bekijken.

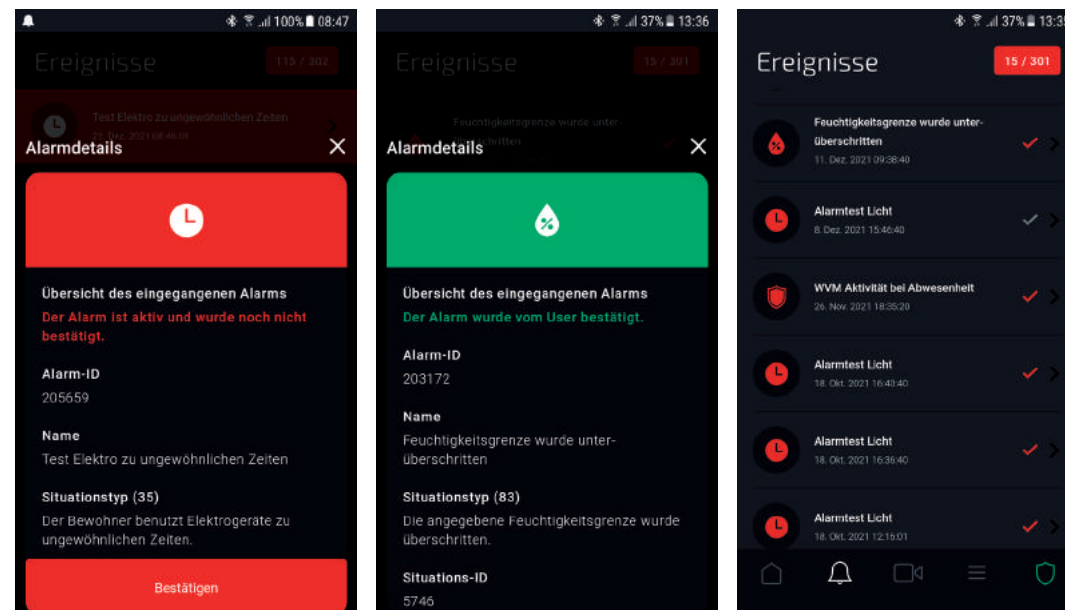
Bij het instellen van een gebeurtenis/situatie wordt bepaald of u op de SmartApp deze informatie kunt ontvangen. Dit vindt plaats via de Webapp of Portal voor de instellingen van de (thuis)centrale.

Deze configuratie dient uit veiligheidsoverwegingen vanuit de thuiscentrale doorgevoerd te worden. Immers slechts de (beheerder van) thuiscentrale dient te bepalen welke personen, welke informatie en op welke wijze mogen ontvangen.

Vanuit het menu van de (thuis)centrale of via de Webapp gaat u naar "configuratie voor contacten en situaties", waarin de voor de meting in de woning al situaties en contacten/contactgroepen zijn of worden bepaald.

U selecteert hier welke gebeurtenis aan welk contact (smartphone met Home-App) binnen welke contactgroep moet worden toegevoegd. Daarna sluit u de configuratie af.

U ontvangt in het vervolg informatie over alarmen/gebeurtenissen in het veld Gebeurtenissen via de SmartApp, dit naast eventuele andere pushberichten.

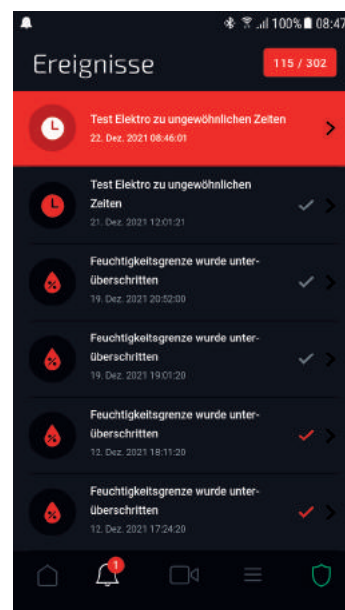
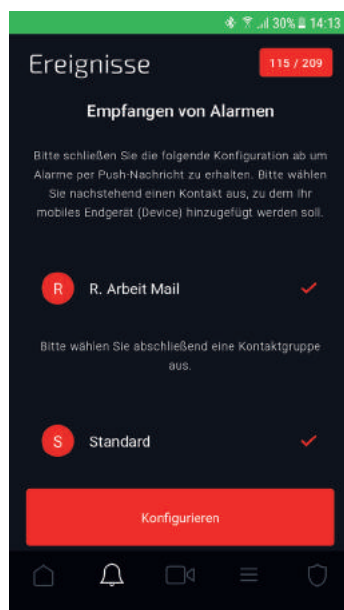
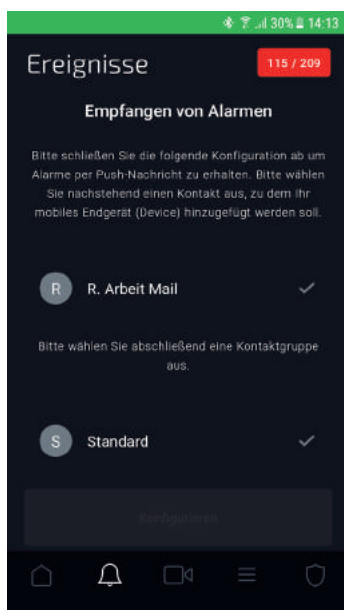


- Indien u op een nog niet bevestigde gebeurtenis (alarm) tikt, zullen de details van het alarm verschijnen, met de optie BEVESTIGEN. Indien u hierop tikt zal het alarm voor alle ingestelde contacten en ontvangende apparaten worden beëindigd. Tikt u aansluitend nogmaals op een dan bevestigd alarm, dan ziet u het tijdstip van bevestiging vermeld.



Tip:

Rode vinkjes betekenen dat dit alarm door de gebruiker is bevestigd. Grijs vinkjes betekenen dat dit alarm door het systeem is bevestigd. In principe wordt na 60 minuten een open alarm door het systeem bevestigd. Dit dient de veiligheid, omdat door de gebruiker dan hernieuwd een alarm kan worden geactiveerd (welke mogelijkheid anders geblokkeerd zou blijven)



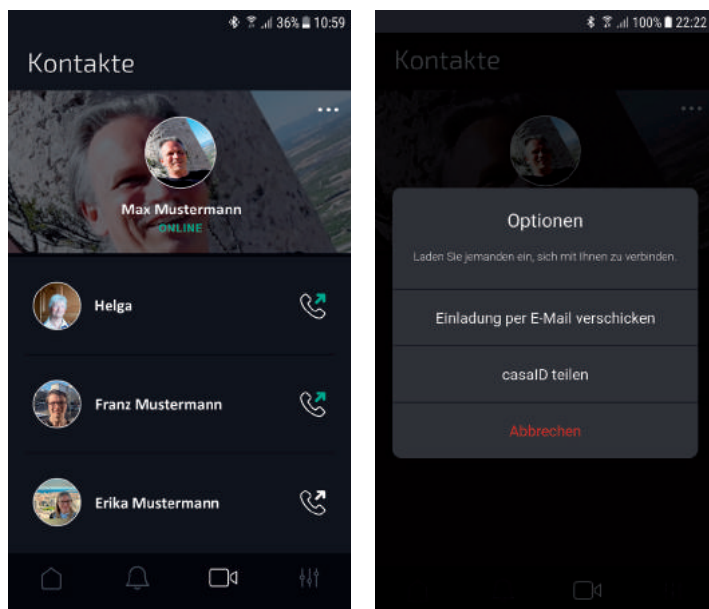
Uitnodigingen versturen

Als mantelzorger, familielid of thuiszorger kan je ook met anderen communiceren en/of aansturen vanuit de casenio Smart app.

Nodig familie en/of zorgverleners uit om videobellen te gebruiken, of korte berichten via de beveiligde casenio verbinding te versturen.

Klik hiertoe op de 3 stippen in de rechterbovenhoek van je profielfoto in de Smart App.

U kunt de voor inlog benodigde CasaID per e-mail of andere platformen (bijv. WhatsApp) versturen.

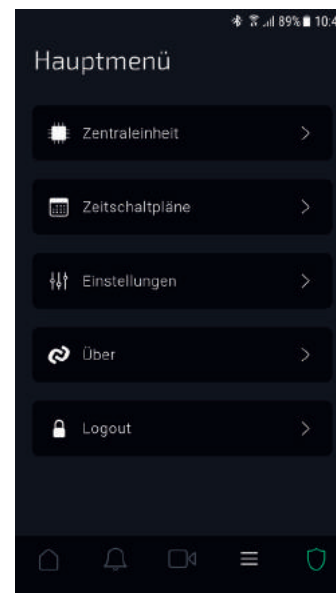


Tip:

Elk contactverzoek moet eerst door de gebruiker van de (thuis) centrale/tablet worden geaccepteerd, voordat een videogesprek kan worden opgezet. Hiermee wordt een gesloten dus beveiligde gebruikersgroep, waarin ongewenste of vreemden geen toegang hebben, gecreëerd.

Hoofdmenu & uitloggen

In het hoofdmenu vindt u verdere details van de (thuis)centrale en instelmogelijkheden.



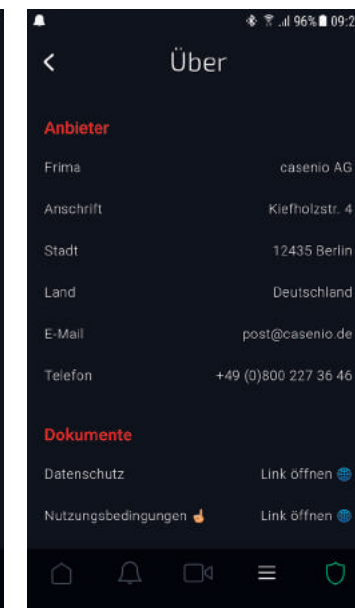
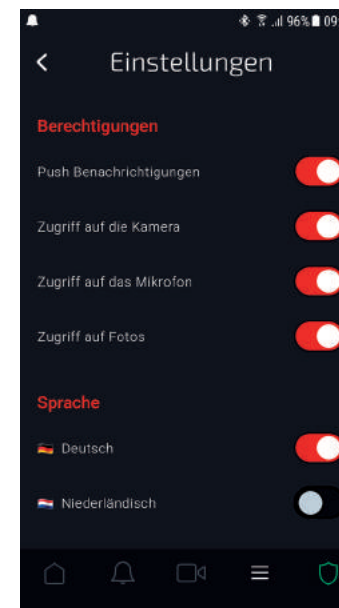
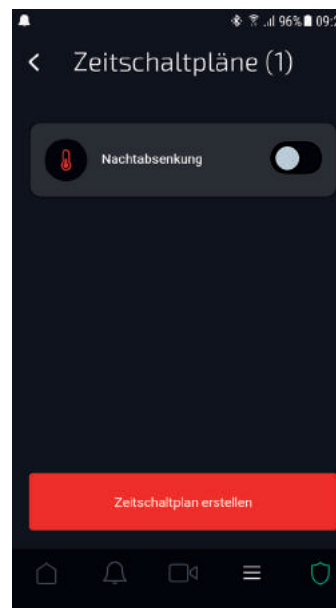
Thuiscentrale: weergave van details, waaronder ID, verbindingstatus en type, versienummer

Tijdschema's: overzicht en aanmaak van tijdschema's voor o.a. thermostaatregeling

Instellingen: Toegang/machtigingen, taalselectie, pushberichten en feedback van instellingen

Over: contactgegevens van uw provider

Uitloggen: uitloggen uit de app

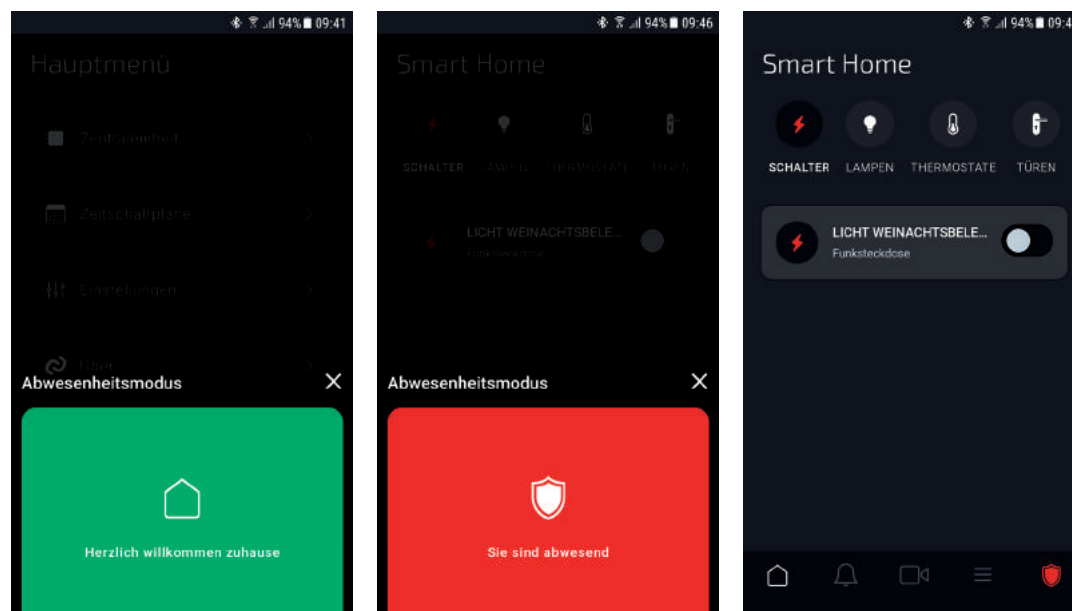


- Indien er op de (thuis)centrale situaties/gebeurtenissen zijn ingesteld welke u via de SmartApp op uw smartphone/mobiele apparaat dient te ontvangen, dan dient er in de thuiscentrale in de instellingen pushmeldingen te worden geactiveerd.
- Indien u video telefonie via de SmartApp op smartphone/mobiel apparaat wilt doorvoeren dan dient u in de (thuis)centrale de toegang tot de camera en microfoon te activeren.
- Om uit de SmartApp uit te loggen, gaat u naar het hoofdmenu en tikt u daar op de knop Afmelden. U krijgt daarna het inlogvenster te zien

Afwezigheidsmodus

IVia de afwezigheidsmodus wordt de huidige staat (van het systeem) weergegeven. Door het veld aan te raken kunt u de afwezigheidsmodus (de)activeren.

In de menubalk onderaan de app wordt via een kleur de status van de afwezigheidsmodus aangegeven. Het groene symbool dat de afwezigheidsmodus niet is geactiveerd. Het rode symbool geeft een geactiveerde afwezigheidsmodus weer.



Indien het symbool in de menubalk langer ingedrukt gehouden wordt kan ook direct tussen 'afwezig'/'thuis' worden geschakeld. Hiermee omzeilt men het eerst openen van het dialoogvenster.

